

Reklamační formulář

pro výrobky značky Erenhill / Vlčí patroni

Prosíme, vyplňte tento formulář co nejpřesněji a přiložte jej k reklamovanému zboží. Zjednoduší a urychlí to celý proces reklamace.

1. Údaje o zákazníkovi

- **Jméno a příjmení:**
 - **Adresa:**
 - **Telefon:**
 - **E-mail:**
 - **Číslo objednávky / faktury:**
-

2. Informace o reklamovaném zboží

- **Název výrobku:**
 - **Datum nákupu:**
 - **Datum převzetí zboží:**
 - **Sériové číslo (je-li uvedeno):**
 - **Těťiva byla originální / neoriginální / neaplikováno (nehodící se škrtněte)**
-

3. Popis závady

Podrobně popište zjištěný problém, kdy a jak se projevil, za jakých podmínek:

.....
.....
.....

(Pokud máte foto/video dokumentaci závady, přiložte ji, prosím, v digitální formě.)

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

zaškrtněte jednu možnost:

- ☐ Oprava zboží
 - ☐ Výměna za nový kus
 - ☐ Sleva z kupní ceny
 - ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
-

5. Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé. Se záručními a reklamačními podmínkami jsem se seznámil(a).

V dne

Podpis zákazníka:



Kam reklamaci zaslat:

Erenhill / Vlčí patroni z. s.

www.vlci-patroni.cz

e-mail: erenhill.vlcipatron@gmail.com

Reklamace zasílejte na adresu:

Adresa pro doručení: Holubová 1746/17,, 735 06 Karviná 6